

# AGB

## August 2009

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen, können gelegentlich verändert werden und gelten für alle unmittelbar oder mittelbar über das Internet, über E-Mail oder über Telefon von der Agentur für Zimmervermittlung zur Verfügung gestellte Dienstleistungen.

Sie bestätigen mit dem Besuch unserer Website und/oder einer Buchung, dass Sie die unten aufgeführten allgemeinen Geschäftsbedingungen gelesen und verstanden haben und diesen zustimmen.

### 1. Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen regeln das Vertragsverhältnis zwischen dem Gast, der Agentur für Zimmervermittlung als Vermittler und den jeweiligen Erbringern der gebuchten Leistung.

### 2. Inhalt der Dienstleistung

Buchungsanfragen werden von der Agentur für Zimmervermittlung an den Gastgeber weitergegeben.

Die Agentur für Zimmervermittlung tritt lediglich als Erklärungsbote auf. Verträge über die gebuchte Leistung kommen ausschließlich zwischen dem Gast und dem Gastgeber zustande und unterliegen den jeweiligen Geschäftsbedingungen des Gastgebers. Der bestätigte Preis wird direkt bei dem Gastgeber bezahlt.

Durch die Buchung kommt deshalb zwischen dem Gast und der Agentur für Zimmervermittlung lediglich ein Vermittlungsvertrag zustande, auf den die Vorschriften der §§ 651a ff. BGB keine Anwendung finden.

Der Gast hat die Möglichkeit, sich über die durch die Agentur für Zimmervermittlung mitgeteilten Informationen hinaus über maßgebliche Fragen zum Vertrag zu informieren.

### 3. Buchung

Der Vertrag über die jeweilige Leistung kommt während der Reservierung unmittelbar zwischen dem Gast und dem von Ihm ausgesuchten Gastgeber zustande.

Die Vermittlung durch die Agentur für Zimmervermittlung ist für den Gast kostenlos, daher ist der Weiterverkauf von bei der Agentur für Zimmervermittlung gebuchten Zimmern untersagt.

Für jede Buchung gilt die Grundausstattung eines typischen Zimmers entsprechend der Kategorie, orientiert an der Sternevergabe der DEHOGA Deutschland, mit Dusche/WC oder Bad/WC, Bett, Nachttisch, Nachttischlampe, Kleiderschrank (mind. 2-türig), Kleiderbügel, Farb-TV mit Fernbedienung, Tisch, Stuhl, Telefon, Handtücher (1 großes, zwei kleine Handtücher und ein Vorleger), Bettwäsche als vereinbart. Als Mitbenutzbar werden ein Kühlschrank, Besteck, Teller und Gläser vereinbart.

### 4. Vertragsabschluss

Der Gast haftet gegenüber dem Gastgeber für die Erfüllung der Verpflichtung aus dem von der Agentur für Zimmervermittlung vermittelten Vertrag. Die Agentur für Zimmervermittlung haftet weder für Leistungsverpflichtungen aus dem vermittelten Vertrag noch für einen Vermittlungserfolg. Die Agentur für Zimmervermittlung ist nicht zur Prüfung der Angaben des Gastgebers verpflichtet und haftet nicht für die Richtigkeit dieser Angaben.

### 5. Stornierungen

Jede Reservierung wird vom Gastgeber bis einschließlich 18:00 Uhr gehalten. Stornierungen durch den Gast bis 18:00 Uhr sind kostenfrei. Bei einer Stornierung durch den Gast nach 18.00 Uhr besteht kein Anspruch auf die Beherbergungsleistung mehr.

## 6. Haftungsausschluss

Gemäß den Regulierungen dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen haftet die Agentur für Zimmervermittlung ausschließlich für unmittelbare Schäden, die aufgrund eines Nichterfüllens unserer Verpflichtungen in Bezug auf unsere Dienstleistungen entstanden sind, jedoch nur bis zu der Höhe des gesamten Buchungsbetrages.

Die der Agentur für Zimmervermittlung haftet nicht für

- (1) Schadensersatzverpflichtungen, konkrete oder mittelbare Schäden sowie Folgeschäden, Leistungsausfall, Gewinnausfall, Einnahmeausfall, Vertragsverlust, Verlust des geschäftlichen Ansehens, Verlust des Anspruchs,
- (2) Ungenauigkeiten in Bezug auf die Informationen (einschließlich Preise, Verfügbarkeiten und Bewertungen) des Gastgebers,
- (3) die angebotenen Dienstleistungen oder die Produkte des Gastgebers oder
- (4) (persönliche) Verletzung, Tod, Eigentumsschaden oder andere Schäden (mittelbare, unmittelbare, konkrete, Folgeschäden oder Schadensersatzverpflichtungen) und Verluste oder Kosten, die Ihnen entstanden sind; egal ob diese Rechtsakten, Fehlern, Vertrags-Brüchen, (grober) Fahrlässigkeit, vorsätzlichem Fehlverhalten, Unterlassungen, Nichterfüllungen, ungenauen Darstellungen, rechtswidrigen Handlungen oder Erfolgshaftungen, die (ganz oder teilweise) vom Gastgeber (seinen Angestellten, seiner Geschäftsführung, seinen Bevollmächtigten, seinen Vertretern oder seinen Partnerunternehmen) zuzuschreiben sind, darunter auch (Teil-) Stornierungen, Überbuchung, Streik, höhere Gewalt oder andere nicht beeinflussbare Ereignisse.

## 7. Datenschutz

Das sollten Sie wissen, dass wir – fast möchten wir anmerken: naturgemäß – den Schutz Ihrer persönlichen Daten sehr ernst und halten uns an die Regeln der Datenschutzgesetze. Die nachfolgende Erklärung gibt Ihnen einen Überblick darüber, welche Art von Daten zu welchem Zweck erhoben werden und in welchem Umfang diese Daten Dritten zugänglich gemacht werden. Unsere Datenverarbeitung:

In den unvermeidlichen Serverstatistiken werden automatisch solche Daten gespeichert, die Ihr Browser an uns übermittelt. Dies sind:

- \* Browsertyp/ -version
- \* verwendetes Betriebssystem
- \* Referrer URL (die zuvor besuchte Seite)
- \* Hostname des zugreifenden Rechners (IP Adresse)
- \* Uhrzeit der Serveranfrage.

Diese Daten sind für uns in der Regel nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen, die Daten werden zudem nach einer statistischen Auswertung gelöscht.

### Cookies

Wir verwenden keine Cookies. Sorgen hier sind also unbegründet.

### Kommentare, Emails

Selbstverständlich erfassen und speichern wir solche Informationen, die Sie bei uns eintragen oder uns in sonstiger Weise übermitteln. Das betrifft etwa Kommentare, Namen, Email-Adressen und URLs, die Sie in die entsprechenden Kommentarfelder eintragen. Diese Angaben geschehen freiwillig und werden in keiner Weise überprüft, die Verwendung von Pseudonymen etc. ist möglich. Wir weisen darauf hin, dass Name, angegebene Webseite und Kommentare für jeden Benutzer der Seite einzusehen sind.

Daten werden auch erfasst und gespeichert, wenn Sie Emails an uns senden.

#### Auskunftsrecht

Wir würden Ihnen gern Auskunft über die bei uns gespeicherten persönlichen Daten geben. Wir wissen allerdings nicht mehr, als Sie auch. Dieses wenige Wissen teilen wir im Rahmen der gesetzlichen Auskunftsansprüche allerdings gern nochmals mit Ihnen.

Wenn Sie weitere Fragen zur Behandlung Ihrer Daten haben, dann senden Sie einfach eine Mail an unsere Adresse – die finden Sie im Impressum.

#### 8. Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht.

Gerichtsstand ist Lippstadt, Deutschland.